

Så här agerar apoteken för att minska smittspridning

Information till våra kunder:

Besök inte apotek om du har symtom

Har du symtom på luftvägsinfektion ska du stanna hemma och försöka låta bli att träffa andra människor. Det betyder att du inte heller ska besöka apoteket. Behöver du receptbelagda läkemedel kan du be ett ombud att hämta dessa åt dig genom att ge denna person en fullmakt. Du kan också använda e-handel. För rådgivning om dina läkemedel är du välkommen att ringa oss.

Om du tillhör en riskgrupp

Personer som tillhör riskgrupper ska du vara extra försiktiga och undvika kontakt med andra människor för att undvika att smittas. Undvik därför även apoteksbesök om du kan. För dig som tillhör en riskgrupp så erbjuder vi möjligheten att skicka ombud för att hämta dina receptbelagda läkemedel genom att ge den personen en fullmakt. Du kan också använda e-handel. För mer information kontakta oss.

Tänk på dina medmänniskor när du besöker apotek

För att minska smittrisen ber vi dig att hålla minst en meters avstånd till övriga kunder och personal när du besöker oss på apoteket. Luta dig inte fram över disken och följ personalen uppmaningar kring hur du ska lämna över pengar, legitimation mm. Om du måste hosta eller nysa när du är inne på apoteket är det viktigt att du gör det i armvecket!

Köp inte mer än du behöver

Det är många människor som idag behöver läkemedel och andra varor. Vi ser inga problem med bristsituationer som beror på Covid-19 men vi har svårt att hinna med att få hem produkter. Köp inte mer än vad du behöver och följ personalens anvisningar i de fall vi kanske måste begränsa hur många du får köpa.

Mer information om vad du kan göra själv för att undvika att smittas och att smitta andra finns hos Folkhälsomyndigheten.

Vi ber om din förståelse för att nuvarande situation kan leda till längre väntetider på apotek och längre leveranstider från e-handeln.

Det här gör vi på apoteken:

Noggranna städrutiner

Apotek har alltid noggranna städrutiner. I nuvarande läge har vi sett över dessa ytterligare för att hålla ytor som är extra känsliga rena och minska risken för smittspridning.

Personalens åtgärder

Personalen på våra apotek har god tillgång till handtvätt och handdesinfektion och lokala rutiner kring hur man ska säkerställa en god handhygien. Vår personal följer riktlinjer om att inte komma till jobbet vid misstanke om infektion.

Läkemedel och andra varor

Vi får leveranser varje vardag. Vi samarbetar med våra leverantörer och distributörer för att detta ska ske så smidigt som möjligt. På grund av stor efterfrågan kan en produkt ibland vara tillfälligt slut på apoteket men vi fyller på så snabbt vi kan. Ibland kommer vi be dig att begränsa dina inköp så att fler kan få läkemedel.

Apoteken har sedan tidigare infört en begränsning på tabletter innehållande paracetamol som finns i t.ex. Alvedon. Varje kund får köpa högst 3 förpackningar utan extra rådgivning. I nuvarande situation kommer vi inte sälja fler än 3 förpackningar förutom i undantagsfall.

Apotek ska inte sälja receptfria läkemedel i större mängd än vad som kan anses behövas för en enskild person som har behov av läkemedel. Receptfria förpackningar är anpassade till normal förbrukning. Det är möjligt att köpa läkemedel till anhöriga men apoteken kommer ha en mer restriktiv hållning än normalt.

Vi ber om din förståelse för att nuvarande situation kan leda till längre väntetider på apotek och längre leveranstider från e-handeln.